

# ملف متكامل: متطلبات النفاذ الرقمي الشامل للمنصات الإلكترونية

إدماج الإعاقة

حقوق رقمية

وثيقة رسمية

مرفوع من:

الشبكة الوطنية للمناصرة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

إلى:

مكتب المبعوث الخاص للأمين العام للأمم المتحدة إلى اليمن  
(OSESgy)

## مقدمة قانونية وحقوقية

يُعد الحق في الوصول إلى المعلومات واستخدام التكنولوجيا مكفولاً بموجب القانون الدولي، وذلك بما يضمن أيضاً المعاهدات الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة التي صادقت عليها الجمهورية اليمنية في عام 2009.

يتناول هذا الملف المتطلبات الفنية والتقنية والسياساتية الواجب تطبيقها على الموقع الإلكتروني الرسمي لمكتب المبعوث الخاص للأمين العام للأمم المتحدة إلى اليمن (OSESgy) وقنواته الرقمية، تماشياً مع استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة (UNDIS)، وأسوة باللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا (الإسكوا).

ومن هذا المنطلق، نتطلع إلى العمل معاً لتطبيق "استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة" (UN Disability Inclusion Strategy) على منصاتكم الرقمية وموقعكم الإلكتروني لليمن، إسوة بما تقوم به الإسكوا.

النموذج

الإسكوا (ESCWA) رائدة في النفاذية الرقمية للمنطقة العربية

الهدف

تطبيق UNDIS على المنصات الرقمية الرسمية لمكتب المبعوث

الإطار القانوني

المعاهدات الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة — تصديق اليمن 2009

# أولاً: تقييم الفجوة الرقمية الحالية ومقارنتها بالإسكوا



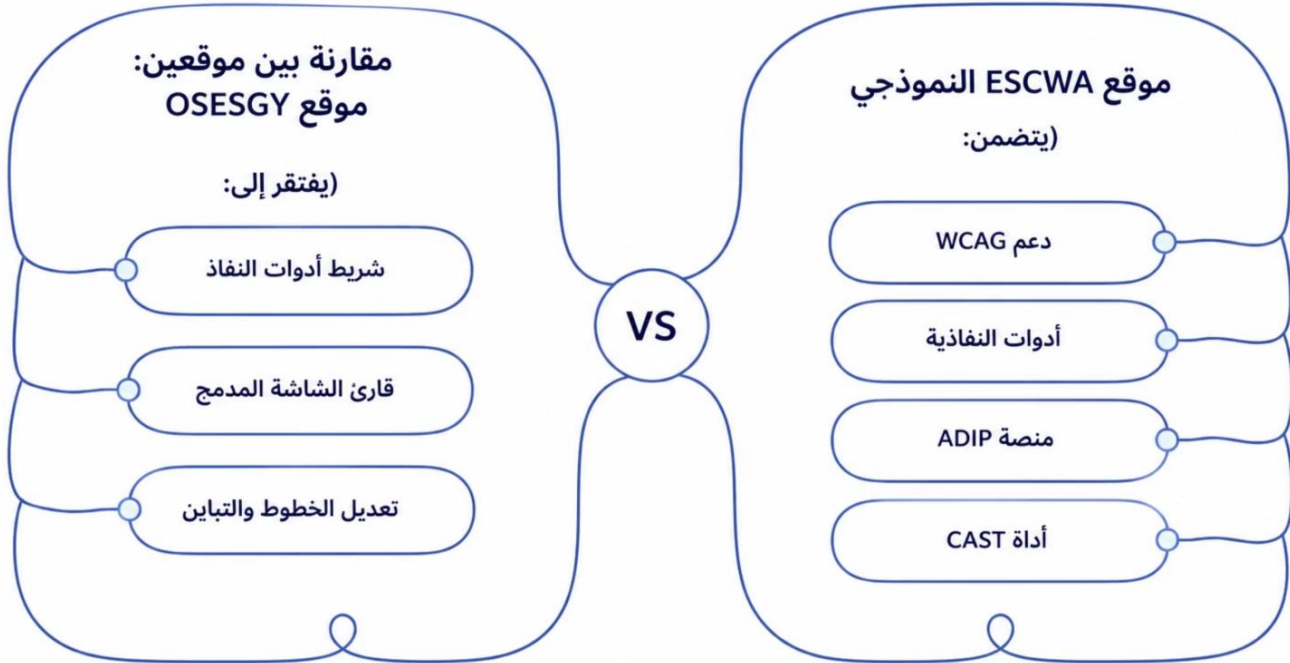
## ★ موقع الإسكوا (ESCWA) والمنصة العربية للإدماج الرقمي (ADIP)

**النموذج الأمثل:** تُعد الإسكوا رائدة جداً في هذا المجال؛ حيث أطلقت مشاريع مخصصة للنفذية الرقمية في المنطقة العربية. صفحاتهم ومواقعهم الفرعية (مثل المنصة العربية للإدماج الرقمي) تدعم بشكل مباشر أدوات النفذية الرقمية ومطابقة لمعايير (WCAG).  
**أدوات الدعم:** توفر الإسكوا أدوات فنية وسياساتية لمساعدة الجهات الحكومية على فحص نفذية موقعها وتحويل الملفات إلى صيغ ميسرة وقابلة للقراءة للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية (مثل أداة CAST لتكثيف المحتوى).



## 🖥 موقع مكتب المبعوث الأممي لليمن (OSESgy)

**الوضع الحالي:** يعتمد الموقع الإلكتروني (المنضوي تقنياً تحت منصة [unmissions.org](https://unmissions.org)) على التصميم المتجاوب القياسي للويب المتوافق مع المعايير العامة للأمم المتحدة.  
**الفجوة الرقمية:** يفتقر الموقع حالياً إلى شريط أدوات مخصص ومباشر لإمكانية الوصول (Accessibility Widget) يتيح التفاعل اللحظي والمباشر مع المحتوى، ققارئ الشاشة المدمج، أو أدوات تعديل الخطوط والتباين والتركيز المعرفي.

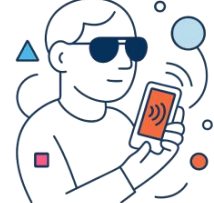


# ثانياً: كيفية تعامل ذوي الإعاقة مع قنوات التواصل الاجتماعي الرسمية

هناك فجوة بين ما توفره المؤسسات في صفحاتها، وبين الأدوات التقنية المدمجة في المنصات نفسها (مثل فيسبوك، إكس، ويوتيوب) والتي تتيح للكفيف والأصم التفاعل مع المحتوى بشكل يومي.

## كيف يتعامل الشخص "الكفيف" (ذو الإعاقة البصرية)؟

يعتمد الكفيف كلياً على الصوت واللمس من خلال آليتين أساسيتين:



### تنسيق المنشورات

يفضل الكفيف المنشورات النصية الواضحة التي لا تعتمد بشكل مفرط على الرموز التعبيرية (Emojis) الكثيرة في منتصف الجمل، لأن قارئ الشاشة يقرأ اسم كل رمز تعبير حرفياً مما يشوش المعنى.

### النص البديل (Alt Text)

عند نشر مكاتب الأمم المتحدة أو الجهات الرسمية لصور أو إنفوجرافيك، إذا قاموا بكتابة "الوصف البديل" للصورة، فإن قارئ الشاشة يقرأ للكفيف محتوى الصورة بدقة (مثال: "صورة تجمع المبعوث الأممي مع ممثلي منظمات المجتمع المدني"). إذا غاب هذا النص، تضيع الفائدة من المنشور.

### قارئات الشاشة المدمجة (Screen Readers)

في الهواتف الذكية: يستخدم الكفيف ميزة VoiceOver (في الآيفون) أو TalkBack (في الأندرويد). هذه الأدوات تقرأ بصوت مسموع كل ما يلمسه المستخدم على الشاشة داخل تطبيقات فيسبوك أو إكس (تويتر) أو واتساب.



# للأشخاص ذوي الإعاقة الحركية (مثل حالات ارتعاش أو اهتزاز اليد)

## تضخيم مؤشر الفأرة (Large Cursor)

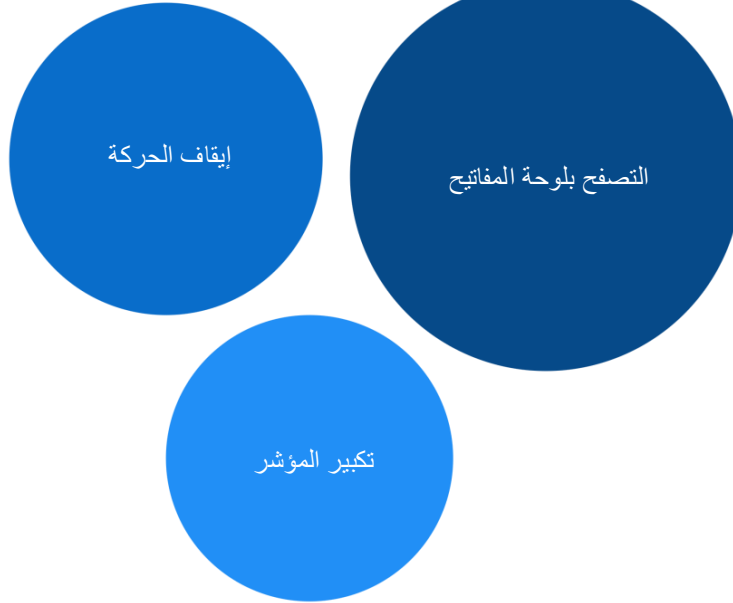
تكبير حجم سهم الماوس وتغيير لونه لتسهيل تتبعه والتحكم به بمرونة عبر الشاشة.

## إيقاف العناصر المتحركة (Pause Animations)

إمكانية تجميد الأشرطة الإخبارية المتحركة، أو الصور بصيغة (GIF)، والفيديوهات التلقائية؛ لأن الحركة المستمرة تشتت الذهن وتُصعّب عملية الضغط على الروابط لمن يعانون من حركات ارتعاشية باليد.

## التصفح عبر لوحة المفاتيح (Keyboard Navigation)

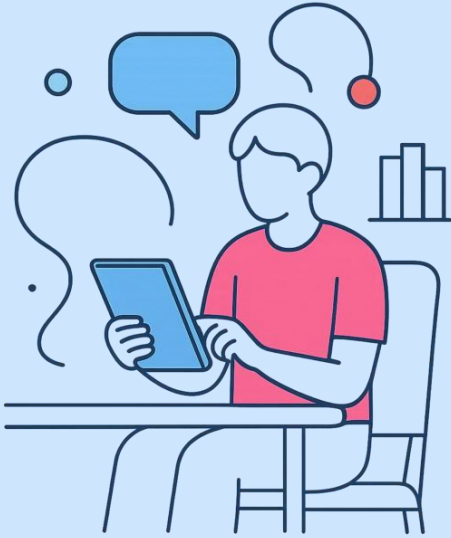
تفعيل التنقل الكامل والسلس بين كافة عناصر وروابط الموقع الإلكتروني باستخدام زر (Tab) فقط دون الحاجة لتحريك مؤشر الفأرة بدقة.



هذه الأدوات الثلاث مجتمعة تضمن للأشخاص ذوي الإعاقة الحركية القدرة على التفاعل الكامل مع المنصات الرقمية دون عوائق تقنية.



# للأشخاص ذوي الإعاقة الإدراكية والذهنية (التوحد، متلازمة داون، والتشتت الذهني)



وضع التوحد والاضطرابات العصبية

## Autism Friendly Mode

يعمل على إخفاء الروابط الجانبية، الإعلانات، ومشتتات النظر البصرية، والتركيز  
الحصري على النص والبيان الأساسي لتقليل التشتت الحسي للمصابين بالتوحد.



دليل ومقنع القراءة

## Reading Mask / Guide

وضع شريط تظليل أفقي يتحرك مرافقاً لمؤشر الفأرة كالمسطرة، مما يمنع تيهان  
العين بين السطور ويساعد الأشخاص المصابين بمتلازمة داون، أو تشتت الانتباه  
وفط الحركة (ADHD)، أو عسر القراءة على التركيز في السطر الذي يقرؤونه  
حالياً.



القاموس المعرفي المبسط

## Cognitive Dictionary

إمكانية عرض شرح فوري ومبسط للمصطلحات السياسية أو القانونية المعقدة  
بمجرد تمرير الفأرة فوقها لتبسيط الاستيعاب لذوي الصعوبات الإدراكية.

# للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية (الصم وضعاف السمع)

## مترجم الإشارة الافتراضي ( Sign Language ) (Avatar)

برمجة تظهر شخصية افتراضية تفاعلية تقوم بترجمة النصوص المكتوبة في الموقع إلى لغة الإشارة بشكل فوري.

هذه التقنية تمثل جسراً رقمياً حقيقياً يضمن حق الأصم في الوصول الكامل إلى المعلومات الرسمية الصادرة عن مكتب المبعوث الأممي لليمن دون وسيط بشري.

### شخصية افتراضية

مترجم رقمي دائم الاستعداد

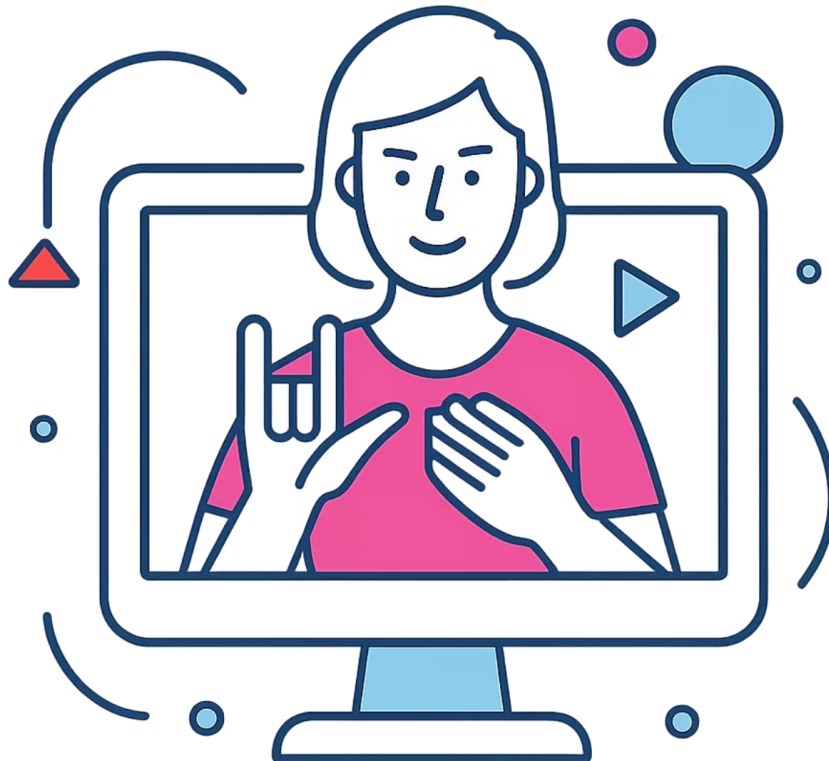
### ترجمة النصوص

تحويل فوري من نص مكتوب إلى إشارة

## أهمية هذه التقنية

تعد لغة الإشارة اللغة الأم الطبيعية لكثير من الأشخاص الصم؛ لذا فإن توفير مترجم افتراضي للإشارة على الموقع يمثل خطوة جهرية نحو إتاحة المحتوى السياسي والإنساني الصادر عن مكتب المبعوث الأكبر شريحة ممكنة من المجتمع اليمني.

- توفير وصول فوري دون انتظار مترجم بشري
- دعم متكامل للصم وضعاف السمع في اليمن
- تعزيز حق المشاركة في مسار السلام
- التوافق مع معايير الأمم المتحدة UNDIS
- خدمة متاحة على مدار الساعة



# رابعاً: حلول برمجية جاهزة للدمج الفوري (Ready-to-Use Accessibility Widgets)

لا يتطلب توفير هذه الأدوات بناءها من الصفر؛ بل يمكن لمكتب المبعوث الأممي دمج أكواد برمجية جاهزة مدعومة بالذكاء الاصطناعي بنقرة واحدة (All-in-One Widgets)، تظهر على شكل أيقونة زرقاء تتيح للمستخدم تشغيل الميزات المناسبة لحالته. ومن أشهر هذه البرمجيات المعتمدة دولياً:



## ● UserWay (يوزر واي)

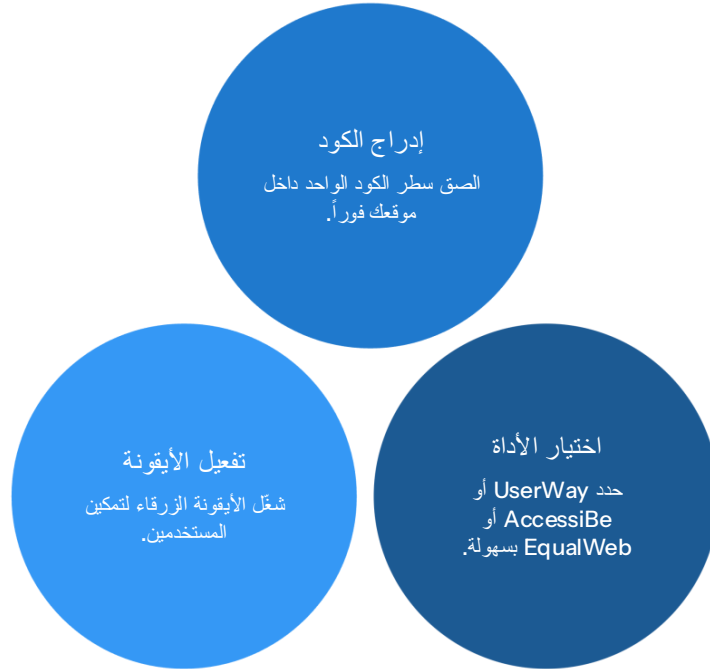
الأداة الأكثر انتشاراً عالمياً في المواقع الحكومية والدولية ومتوافقة تماماً مع معايير الأمم المتحدة وتعمل بالذكاء الاصطناعي لتعديل الموقع تلقائياً.

## ● AccessiBe (أكسيسبي)

توفر ملفات تعريفية جاهزة للمستخدمين (ملف للتوحد، ملف للمكفوفين، إلخ) يتم تطبيقها فوراً على الموقع بنقرة زر واحدة.

## ● EqualWeb (إيكوال ويب)

حزمة برمجية متطورة توفر امتثالاً تقنياً كاملاً ومتعدد المستويات.



هذه الأدوات الثلاث تُمثل الحل التقني الأسرع والأكثر فاعلية لتحويل موقع مكتب المبعوث إلى منصة رقمية شاملة ومتاحة للجميع خلال وقت قياسي وبتكلفة معقولة.

يمكن دمج هذه الأدوات في موقع مكتب المبعوث خلال ساعات قليلة فقط دون الحاجة إلى إعادة بناء الموقع أو تعديل بنيته التقنية الأساسية.



# خامساً: معايير صناعة المحتوى الشامل على شبكات التواصل الاجتماعي (أكس، فيسبوك، يوتيوب)

نظراً لعدم القدرة على التحكم التقني ببنية مواقع التواصل الاجتماعي الخارجية، يجب إلزام الطاقم الإعلامي لمكتب المبعوث بتطبيق "إرشادات المحتوى الشامل" عند النشر اليومي وفق الآتي:

## 👁️ لمعالجة الإعاقة البصرية (المكفوفين):



### الروابط الموصوفة والمختصرة

وضع روابط واضحة ومختصرة مسبقة  
بعبارة واضحة بدلاً من ترك الروابط التقنية  
الطويلة والمبهم.



### تقنين استخدام الإيموجي (Emoji Moderation)

حظر استخدام الرموز التعبيرية الكثيفة في  
منتصف الجمل (مثل: "ندعو الجميع  
👍👍👍 لـ حضور..")؛ لأن قارئ  
الشاشة يقرأ اسم الرمز حرفياً مما يقطع  
تسلسل الفكرة ويعوق الاستيعاب. تُوضع  
الإيموجي في نهاية المنشور فقط وبتعداد  
محدود.



### النص البديل (Alt Text)

كتابة وصف دقيق يوضح محتوى الصور  
أو الرسومات البيانية المرفوعة في  
المنشورات لتقرأه برامج قارئ الشاشة  
(مثل VoiceOver في آبل،  
وTalkBack في أندرويد).



## توجيهات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للإعاقة البصرية



http://example.com/very/long/and/complicated/url...  
short.link/123

### تجنب الروابط الطويلة



تجنب الرموز التعبيرية والأشكال الخاصة  
@#\$%...  
تجنب التعبيرية والأشكال...  
سد...

### تجنب الرموز التعبيرية والأشكال الخاصة



وصف للصورة  
وصف الصورة بالكلام  
بالكلام المكتوب  
(النص البديل)

### وصف الصورة بالكلام بالكلام المكتوب (النص البديل)

# لمعالجة الإعاقة السمعية (الصم وضعاف السمع)

3



## الملخصات المكتوبة

إرفاق ملخص نصي دقيق وثابت لأي تصريح أو إيجاز مرئي لضمان وصول الرسالة للأصم دون الحاجة لمشاهدة الفيديو.

2



## الشروح النصية المصاحبة (Captions / Subtitles)

إدراج ترجمة مكتوبة ومطابقة بدقة للكلام المنطوق داخل الفيديوهات (وعدم الاعتماد على الترجمة التلقائية التابعة للمنصات التي غالباً ما تقع في أخطاء فادحة عند صياغة الأسماء اليمينية والمصطلحات السياسية).

1



## لغة الإشارة المدمجة بالفيديو

تضمنين مترجم لغة إشارة بشكل رسمي ودائم في زاوية الشاشة لجميع الفيديوهات الهامة والإحاطات السياسية المصورة.

01



أولاً

مترجم لغة الإشارة في زاوية الشاشة لكل الفيديوهات

02



ثانياً

شروح نصية دقيقة مكتوبة يدوياً لا تلقائية

03



ثالثاً

ملخصات مكتوبة مصاحبة لكل إيجاز أو تصريح

# سادساً: المعايير والمراجع الدولية والتحقق التقني للامتثال

## المعيار الدولي للنفذية (WCAG)

نوصي بأن يلتزم موقع مكتب المبعوث بالمعيار الدولي الأحدث لـ إرشادات نفذية محتوى الويب ( WCAG 2.1 AA) الصادر عن منظمة الويب العالمية (C3W)، لضمان الإتاحة القانونية والتقنية.

## استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة (UNDIS)

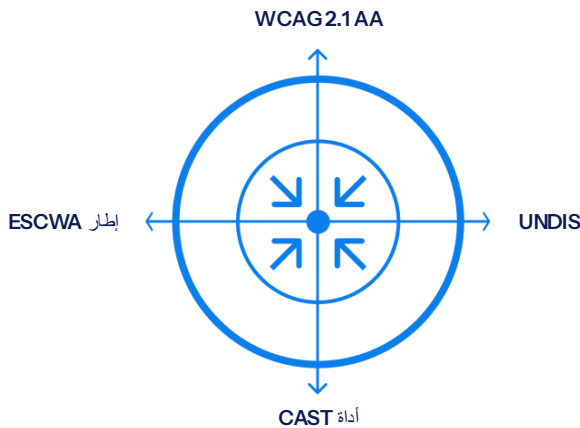
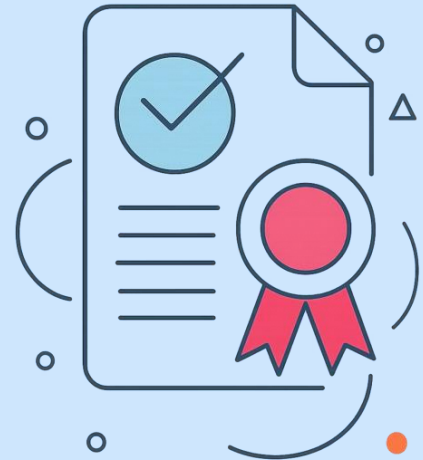
الارتكاز على هذه الاستراتيجية الأهمية للإزام مكتب المبعوث بتطبيق نفذية معلوماته الرقمية كجزء لا يتجزأ من مسؤوليته المؤسسية.

## أداة CAST (Accessible Content Tool)

تبنى أداة الإسكوا الفنية من أجل فحص مدى ملاءمة ونفذية الملفات (مثل تقارير PDF السياسية المنشورة في الموقع) لقارئات الشاشة وضمان تطابقها قبل الرفع.

## منهجية الإسكوا للنفذية الرقمية ( ESCWA Digital Accessibility Framework)

الإطار الإقليمي الرائد لتعريب وتطبيق متطلبات النفذية الموجهة للمنطقة العربية.



# خاتمة وتوصيات

إن سد الفجوة الرقمية الحالية في قنوات ومواقع مكتب المبعوث الأممي لليمن ليس مجرد تطوير تكنولوجي، بل هو تطبيق عملي لالتزامات الأمم المتحدة بموجب استراتيجية الأمم المتحدة لإنماج منظور الإعاقة (UNDIS) وتجسيد حقيقي لمبدأ "عدم ترك أحد خلف الركب".

تتطلع الشبكة الوطنية للمناصرة إلى البدء الفوري باتخاذ خطوات ملموسة لدمج الأدوات الشاملة المذكورة أعلاه في الموقع الرسمي للمكتب والمساعدة بتدريب الطواقم الإعلامية على صناعة المحتوى المتاح والنفذ للجميع، وتعليم الفريق لغة الإشارة بما يضمن حق كافة اليمنيين واليمنيات بمختلف قدراتهم في الوصول والمشاركة في بناء السلام والتنمية.



## تعليم لغة الإشارة

تعليم الفريق لغة الإشارة بما يضمن حق كافة اليمنيين واليمنيات بمختلف قدراتهم في الوصول والمشاركة في بناء السلام والتنمية



## تدريب الطواقم الإعلامية

المساعدة بتدريب الطواقم الإعلامية على صناعة المحتوى المتاح والنفذ للجميع وفق إرشادات المحتوى الشامل



## دمج أدوات النفاذية الفورية

دمج أحد الحلول البرمجية الجاهزة  
'AccessiBe'، 'UserWay'  
'EqualWeb' في الموقع الرسمي للمكتب فوراً



## مبدأنا الجوهرى

"عدم ترك أحد خلف الركب"  
Leave No One Behind

الشبكة الوطنية للمناصرة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

[Info@nnarpd.org](mailto:Info@nnarpd.org)

+967733733343

الموقع الرئيسي : اليمن - عدن